



Tourist- Information Altenberg

10.01.2019 14:42 CET

Sportstadt Altenberg glänzt mit neu zertifizierter Tourist- Information

Der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) hat das Tourist-Info-Büro Altenberg mit der i-Marke zertifiziert. Die i-Marke ist ein bundesweites Qualitätssiegel für touristische Informationsstellen. Ab sofort und für drei Jahre weist ein Schild mit dem charakteristischen weißen „i“ auf rotem Grund Urlauber darauf hin, dass das Tourist-Info-Büro Altenberg einen unangekündigten Qualitätscheck bestanden hat. Nur wenn Service, Infrastruktur, Ausstattung und Angebot stimmen, wird das Qualitätssiegel verliehen. Ein unabhängiger Prüfer des DTV hat das Tourist-Info-Büro vor Ort als Gast getarnt unter die Lupe genommen und getestet. Für die

Zertifizierung sind 14 Mindestkriterien, wie zum Beispiel qualifizierte Mitarbeiter, ein barrierefreier Zugang, Parkmöglichkeiten und kostenlose Informationsmaterialien, einzuhalten.

Anhand von 40 weiteren Kriterien können Punkte gesammelt werden, zum Beispiel mit Tablets, Touchscreens, einer mobil-optimierten Website und kostenfreiem WLAN. Das Tourist-Info-Büro Altenberg hat bei der Bewertung mit „Gut“ abgeschnitten und liegt damit deutlich über dem Bundes- und Sachsendurchschnitt. Aktuell sind deutschlandweit etwa 725 Touristinformationen mit dem Qualitätssiegel zertifiziert und in Sachsen 45.

Die i-Marke wird für drei Jahre verliehen. Danach müssen sich die Einrichtungen wieder um das Qualitätssiegel bewerben. In diesem Rhythmus werden auch die Qualitätskriterien durch den DTV angepasst.

Die Kur- und Sportstadt [Altenberg](#) im [Erzgebirge](#) mit ihren [Ortsteilen](#) bietet vielfältige touristische Angebote. Freizeit- und Ferienangebote bieten zu jeder Jahreszeit die Möglichkeit, Natur pur zu erleben, Bergbautraditionen nachzuempfinden, sportlich aktiv zu werden oder sich bei einem [Kuraufenthalt](#) oder einem Gesundheitsurlaub zu erholen. Der ENSO -Eiskanal in Altenberg (Rennschlitten & Bobbahn) ist mit 1.413 Metern Länge und 18 steilen Kurven eine der anspruchvollsten Kunsteisbahnen für Bob, Rodel & Skeleton. Im Jahr 2020 (17.02.-01.03.) werden die BMW IBSF Bob und Skeleton Weltmeisterschaften hier ausgetragen.

Tourist-Info-Büro Altenberg www.altenberg.de

Über den Tourismusverband Erzgebirge e.V.

Der Tourismusverband Erzgebirge e.V. ist die Dachorganisation für die nationale und internationale Vermarktung der Reiseregion Erzgebirge. Ausgezeichnete Rad- & Wanderwege, Wintersportmöglichkeiten, über 800 Jahre Bergbautradition, weltbekannte Weihnachtsbräuche & Handwerkskunst sowie historische Dampfeisenbahnen: Wer in das Erzgebirge im Süden Sachsens aufbricht, lernt eine zweite Heimat kennen – **die Erlebnisheimat**. Modern und traditionell, mit Geschichte und Geschichten!

Kontaktpersonen



Pressekontakt | Claudia Brödner

Pressekontakt

presse@erzgebirge-tourismus.de

+49 (0)3733 188 00-23